

In dit document staat hoe onze positie ten opzichte van aanbieders is, of er eventueel belangen zijn die van invloed kunnen zijn op onze dienstverlening en op welke manier we de beloning voor onze dienstverlening in rekening brengen.

## Onze positie ten opzichte van aanbieders

Wij zijn op geen enkele wijze gebonden aan een bepaalde aanbieder van financiële producten. Om een geschikt aanbod voor u te vinden vergelijken we een groot aantal schadeverzekeringen van verschillende aanbieders met elkaar.

Wij vergelijken voor particuliere verzekeringen een beperkt aantal verschillende schadeverzekeringen van verschillende aanbieders met elkaar. Jaarlijks onderzoeken wij of onze keuze van een beperkt aantal nog juist is en anders passen we dat weer aan. Wanneer u dit wenst kunnen wij u de namen van deze aanbieders verstrekken.

## Eigendomsbelangen

Er zijn geen eigendomsbelangen tussen ons en de aanbieders van financiële producten.

## Beloning

De kosten voor onze dienstverlening zijn onderdeel van de prijs van het product. Wij ontvangen van de financiële aanbieder een vergoeding die een onderdeel is van de premie die we bij u in rekening brengen. Wanneer u dit wenst kunnen wij u aangeven wat het karakter en de hoogte hiervan is. Wanneer de beloning niet toereikend is voor de uit te voeren werkzaamheden brengen wij dit via een uurtarief in rekening. Wanneer hiervan sprake is zullen we dit vooraf aan de werkzaamheden met u overeenkomen.

## Schadebehandeling

Wij behandelen uw schade en treden op om belangen te behartigen. Wij verwachten van u dat u ingeval van een schade dit aan zal melden zodat wij u daarin kunnen begeleiden. Een deel van onze beloning is voor deze schadeafwikkeling gereserveerd en u zult van ons geen aanvullende nota ontvangen voor de afwikkeling van een schade. Het is behandelen van een grote schade zal veelal niet uit de beloning vergoed kunnen worden, maar omdat wij een deel van de beloning van alle verzekeringen hiervoor reserveren kunnen wij u deze dienst aanbieden.

## Documenten

Wanneer het mogelijk is zullen wij zoveel mogelijk de informatie met u verzorgen per mail en de betaling zal bij voorkeur middels een automatische incasso plaatsvinden.

Wanneer u een nieuwe overeenkomst sluit of een wijziging aan ons doorgeeft ontvangt u een bevestiging van ons.

## Bereikbaarheid

Wij zijn tijdens kantooruren bereikbaar van 9.00 uur tot 12.30 uur en van 13.30 uur tot 17.00 uur en buiten kantooruren in geval van een calamiteit op telefoonnummer: 050-5347777

---

<sup>1</sup> Met uitzondering van een individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering.